

No : 005/DSN/CSO/IV/2024  
Tanggal : 8 April 2024  
Perihal : Penyampaian Terima Kasih

Kepada Yth.

**Bapak Yesaya, S.T., M.M., M.Ikom**

Peneliti Utama dan Penulis

Jl. Yos Sudarso RT 007 Desa Kujan, Kabupaten Lamandau, Kalimantan Tengah

Dengan hormat,

Terima kasih atas konfirmasi pemberian izin dalam komunikasi melalui email beralamat Fdz Fahaway ([dauz.fahaway@gmail.com](mailto:dauz.fahaway@gmail.com)) tertanggal 25 Maret 2024 antara PT Dharma Satya Nusantara Tbk (DSNG) dengan Bapak Firdaus Pajar. Kami juga berterima kasih atas informasi nama-nama Tim yang terlibat dalam studi dan kesediaannya untuk mencantumkan nama beserta gelar. Melalui email ini kami menyampaikan pemberitahuan bahwa manuskrip hasil studi Pak Yesaya dan Tim yang berjudul “Kerusakan Habitat dan Sistem Ekologi Hayati serta Pemenuhan Komitmen NDPE Perusahaan Dharma Satya Nusantara Group pada Study Area PT Pilar Wana Persada” sudah kami unggah beserta rincian komunikasi yang telah dilakukan, sebagai pengungkapan penyampaian keluhan di website DSNG ([www.dsn.co.id](http://www.dsn.co.id)).

Menjawab pertanyaan Pak Yesaya mengenai mekanisme penyampaian keluhan ini, Pak Yesaya dan Tim dapat membacanya di website maupun dalam Laporan Keberlanjutan (*Sustainability Report*) kami yang terbit setiap tahun sejak 2020. Kami melakukan pendokumentasian setiap keluhan yang masuk secara langsung, dan melakukan pengungkapan terkait keluhan yang kami terima secara berkala. Kami sangat menghargai dan berterima kasih atas masukan dan pendapat Bapak bahwa mekanisme ini masih perlu ditingkatkan.

Sambil menunggu *peer review* yang sedang berjalan, perkenankan kami meminta rincian informasi dari poin-poin yang disebutkan dalam hasil studi. Sebagai contoh terkait isu deforestasi, kiranya dapat diinfokan titik koordinat area yang dimaksud; dalam hal kerusakan sistem sungai, dapat diinfokan nama sungai dan titik koordinat lokasi pencemaran yang pernah terjadi; dan terkait pemenuhan hak pekerja dalam rantai pasok, dapat diinfokan kontraktor yang dimaksud. Kami membutuhkan semua rincian keluhan yang Bapak sebutkan agar dapat melakukan verifikasi yang diperlukan dan mendapatkan fakta-fakta adanya pelanggaran. Sebagai contoh, setiap kali para pemangku kepentingan kami melaporkan bahwa telah terjadi kasus deforestasi di dalam HGU kami, para pemangku kepentingan tersebut akan dengan sukarela memberikan koordinat, peta, dan rincian tanggal dari kasus yang dimaksud kepada

kami. Setelah dilakukan verifikasi langsung di lapangan, seringkali kami menemukan area tersebut berada di luar batas-batas HGU kami.

Pak Yesaya tentu mengetahui bahwa kami menyerahkan semua peta konsesi kami kepada Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO) dan bahwa di dalam RSPO terdapat berbagai proses untuk mengidentifikasi area HCV. Seperti yang telah Bapak jelaskan dengan fasih dalam studi Bapak mengenai area HCV, anggota RSPO juga memiliki proses untuk mengidentifikasi area-area tersebut dalam laporan analisis perubahan tata guna lahan (LUCA) dan membuat rencana remediasi maupun kompensasi (RaCP) untuk setiap pengembangan perkebunan. Ada pula hasil verifikasi dan audit tahunan terhadap pemenuhan IFC-Performance Standard dari kegiatan-kegiatan operasional perusahaan sebagai bagian dari komitmen terhadap investasi berdampak &Green bersama kami. Seluruh informasi ini tersedia secara luas melalui situs web RSPO dan domain publik, termasuk di situs web &Green dan situs web kami. Kami dengan rendah hati menyarankan agar Bapak dan Tim juga mempertimbangkan hal-hal di atas dalam studi yang dilakukan.

Kami memegang teguh visi keberlanjutan DSNG menjadi pilihan yang bertanggung jawab bagi manusia, planet, dan kemakmuran. Oleh karenanya, kami memandang setiap pengaduan maupun keluhan dari pemangku kepentingan sebagai data yang berharga untuk perbaikan kinerja kami di masa depan. Kami menyadari bahwa perusahaan tidaklah sempurna, seperti halnya individu yang dapat melakukan kesalahan, tapi sebagai perusahaan yang sedang dalam proses transisi menuju keberlanjutan, kami berusaha melakukan yang terbaik sesuai kemampuan yang ada. Dengan rincian yang kami minta, maka kami dapat melakukan klarifikasi serta verifikasi yang diperlukan untuk terlibat dalam diskusi yang konstruktif dan faktual dengan Bapak.

Atas perhatian Pak Yesaya dan Tim, kami ucapkan terima kasih.

Salam Hormat,



Denys Collin Munang  
Chief Sustainability Officer DSN Group